

Số: /KH-UBND

Hòa Bình, ngày

tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính
tỉnh Hòa Bình năm 2025

Căn cứ Quyết định số 49/QĐ-BNV ngày 01/3/2025 của Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hòa Bình năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC. Nâng cao ý thức, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả công việc của cơ quan nhà nước; của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Thông tin về nội dung của công tác CCHC nhà nước; phổ biến các Chương trình, Kế hoạch, các nhiệm vụ trọng tâm, nhiệm vụ có tính đột phá, các hoạt động về CCHC; tuyên truyền về kết quả đạt được trong công tác CCHC của Chính phủ, của tỉnh và các cơ quan, đơn vị tới người dân, doanh nghiệp, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức đoàn thể; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền phải gắn với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC tỉnh Hòa Bình giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC tỉnh Hòa Bình năm 2025;

- Nội dung tuyên truyền phải gắn với nhu cầu thực tiễn của người dân, doanh nghiệp và có tác động đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; nội dung tuyên truyền đảm bảo thiết thực, phù hợp với đối tượng tuyên truyền.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đối tượng tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về triển khai thực hiện các nội dung công tác CCHC như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC tỉnh Hòa Bình giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch CCHC tỉnh Hòa Bình năm 2025.

b) Vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của công tác CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

c) Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC ở từng cấp, từng lĩnh vực; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác CCHC.

d) Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh năm 2025. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, kiểm soát chặt chẽ việc quy định thủ tục hành chính từ khâu đề nghị xây dựng dự thảo có liên quan đến chính sách của địa phương; tăng cường tuyên truyền, triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của công dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; kết quả triển khai đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; tình hình hoạt động, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan hành chính nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tăng cường kỷ luật kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021); Tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; tình hình xây dựng, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; hiệu quả vận hành Cổng dịch vụ công trong giải quyết dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...; triển khai Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quy định cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện chuyển đổi số tỉnh Hòa Bình đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2025.

- Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh năm 2025.

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Hòa Bình; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông cấp huyện; Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về CCHC.

- Phát hành tờ rơi, pa nô, áp phích liên quan đến CCHC.
- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: Thực hiện tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội, Fanpage, zalo, facebook...

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và từ các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).
2. Các Sở, Ban, ngành; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố bố trí kinh phí phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC của cơ quan, đơn vị theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí đảm bảo công tác cải cách hành chính nhà nước; Thông tư 33/2022/TT-BTC ngày 09/6/2022 sửa đổi Thông tư 26/2019/TT-BTC hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác CCHC nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố

- Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị.
- Ủy ban nhân dân cấp huyện chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn thuộc phạm vi quản lý tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh, huyện, thành phố.
- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên thanh niên thuộc quyền quản lý đưa tin, bài về công tác CCHC của cơ quan, đơn vị; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC; tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về CCHC; phát hành tờ rơi, pa nô, áp phích liên quan đến CCHC; đăng tải nội dung của sản phẩm tuyên truyền lên Cổng/Trang thông tin điện tử của ngành, địa phương.
- Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện cùng báo cáo về công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm (*chậm nhất là ngày 15 của tháng cuối kỳ báo cáo*) qua Sở Nội vụ để tổng hợp.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh trong công tác triển khai Kế hoạch; đôn đốc việc tổ chức thực hiện Kế hoạch tại các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh; tham mưu công tác kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch, gắn với kiểm tra công tác CCHC; tham mưu công tác khen thưởng; định kỳ tổng hợp, báo cáo gắn với báo cáo CCHC của UBND tỉnh.
- Thực hiện tuyên truyền về CCHC qua các hình thức; Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC; Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về CCHC.

- Thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, chủ động giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh để phục vụ công tác tuyên truyền.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Cung cấp thông tin tuyên truyền về công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận một cửa, trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; làm đầu mối phối hợp thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh trên Bản tin điện tử về CCHC của Chính phủ; chuyển Bản tin điện tử về CCHC của Chính phủ lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh theo quy định.

- Tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý, phản hồi các ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

4. Sở Khoa học và Công nghệ

Chủ động phối hợp các Sở, Ban, ngành tham mưu, đề xuất, tổ chức thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC của tỉnh về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

5. Sở Tư pháp

Lồng ghép tuyên truyền CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

6. Sở Tài chính

- Lồng ghép việc tuyên truyền các chính sách của tỉnh trong việc thu hút đầu tư vào tỉnh tại các Hội nghị doanh nghiệp.

- Căn cứ khả năng ngân sách tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC của tỉnh theo Kế hoạch.

7. Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh

Triển khai các hình thức tuyên truyền về CCHC tới các Đoàn viên thanh niên; chỉ đạo các tổ chức trực thuộc triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC, đặc biệt là việc giải quyết thủ tục hành chính ở Bộ phận một cửa các cấp.

8. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

Duy trì phát sóng chuyên đề CCHC và chuyên mục CCHC trên địa bàn tỉnh; phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tọa đàm về CCHC.

9. Báo Hòa Bình

Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng chuyên mục, chuyên trang tuyên truyền về công tác CCHC và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về thực hiện CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC của tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC tỉnh Hòa Bình năm 2025, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh uỷ;
- TT HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu QH tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Các Ban, Sở, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các cơ quan TW trên địa bàn tỉnh;
- Các Huyện uỷ, Thành uỷ;
UBND các huyện, thành phố;
- Chánh, Phó VPUBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Viễn thông tỉnh;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NVK (Ng.60b).

CHỦ TỊCH

Bùi Đức Hình