

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÒA BÌNH
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hòa Bình, ngày 02 tháng 01 năm 2025

Số: 09 /VPUBND-NVK
V/v công bố điểm số, tiến độ giải
quyết TTHC theo thời gian thực
trên môi trường điện tử
tháng 12/2024

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 16/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1314/UBND-NVK ngày 01/8/2022 về việc triển khai Công văn số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ kết quả đánh giá trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ "dichvucong.gov.vn, mục "Kết quả đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của bộ, ngành, địa phương", Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh công bố kết quả Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp đến tháng 12/2024 của tỉnh Hòa Bình như sau:

Tổng số điểm tỉnh Hòa Bình đạt 79/100 điểm (tăng 3,27 điểm so với tháng 11/2024), xếp hạng **13/63 tỉnh, thành phố** (tăng 02 bậc so với tháng 11/2024), Điểm số các nhóm Chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của tỉnh Hòa Bình đến tháng 11/2024 (tính đến 31/12/2024), cụ thể như sau:

1. Điểm đánh giá công khai, minh bạch: 11,2/18 điểm (tăng 2,3 điểm so với tháng 11/2024), trong đó:

- Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành: 100% (TTHC công khai đầy đủ 1.868/1.868);
- Hồ sơ đã đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 18.711 (73,98%),
- Hồ sơ chưa đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 6.582 (26,02%),

2. Điểm đánh giá tiến độ giải quyết hồ sơ, TTHC: 18,8/20 điểm (giữ nguyên so với tháng 11/2024)

(Có Phụ lục I kèm theo)

3. Điểm đánh giá TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến: 7,4/12 điểm (giảm 0,4 điểm so với tháng 11/2024), trong đó:

- Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 500 (26,77%)
- Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 1.148 (61,46%)
- Còn lại 220 (11,78%),
- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến:
 - + Hồ sơ nộp trực tuyến: 65,44%
 - + Hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác: 34,56%
- Kết quả xử lý nộp hồ sơ trực tuyến với hồ sơ đang xử lý:
 - + Hồ sơ xử lý đúng hạn: 98,73%
 - + Hồ sơ xử lý quá hạn: 1,27%

4. Điểm thanh toán trực tuyến: 8,9/10 điểm (tăng 1,8 điểm so với tháng 11/2024), trong đó:

- Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến: 128 (68,45%)
- Tỷ lệ TTHC thanh toán trực tiếp và hình thức khác: 59 (31,55%)
- Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng DVCQG:

- + Cung cấp trên Cổng DVCQG: 379 (99,21%)
- + Chưa tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến: 3 (0,79%)
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 12.567 (77,42%)
- Thanh toán trực tiếp và hình thức khác: 3.665 (22,58%)

5. Điểm đánh giá mức độ hài lòng: 18/18 điểm (giữ nguyên so với tháng 11/2024), trong đó:

- Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt 96,31%
- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 100%,

6. Điểm đánh giá số hóa hồ sơ: 15,2/22 điểm (tăng 0,1 điểm so với tháng 11/2024), trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 66,86%;
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 70,38%;
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 1511 hồ sơ (7,29%);
- Số lượt truy vấn, khai thác tài liệu từ kho quản lý dữ liệu của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia: 1.003.652;

- Số liệu cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

(Có Phụ lục II, III, IV, V kèm theo)

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh công bố kết quả trên đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết để phát huy những điểm tốt và có các giải pháp để khắc phục những tiêu chí chưa đạt hoặc đạt tỷ lệ thấp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Chánh VP, Phó CVP B. A. Tuấn;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Trung tâm TH&CB tỉnh;
- Lưu: VT, NVK (Th.H, 10b)

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Bùi Anh Tuấn

