

Số: /QĐ-UBND

Hòa Bình, ngày tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hòa Bình

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÒA BÌNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Tờ trình số 290/TTr-VPUBND ngày 09/01/2024.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hòa Bình.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, Ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- VP Chính phủ (Cục KSTTHC);
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Báo Hòa Bình;
- Đài PTTH tỉnh Hòa Bình;
- Chánh VP, các Phó CVP/UBND tỉnh;
- Lưu VT, NVK (Ng.100b)

CHỦ TỊCH**Bùi Văn Khánh**

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hòa Bình
(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2024
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình)

A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả các Nghị quyết, Nghị định của Chính phủ, Quyết định của Thủ tướng Chính phủ trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; nỗ lực, phấn đấu thực hiện thành công, toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ được giao.

- Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC; kịp thời phát hiện để loại bỏ hoặc kiến nghị chỉnh sửa quy định TTHC không cần thiết, không còn phù hợp và gây khó khăn cho hoạt động của tổ chức, cá nhân; bảo đảm quy định TTHC đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức của đối tượng và cơ quan thực hiện TTHC

- Nhằm xây dựng niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC, thu hút sự tham gia của tổ chức, cá nhân trong việc rà soát TTHC và thực hiện quyền giám sát việc giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; xác định kết quả kiểm soát TTHC có hiệu quả sẽ mang lại lợi ích trực tiếp cho tổ chức, cá nhân và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước. Thực hiện việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử để người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

2. Yêu cầu

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC. Trong đó, tập trung vào việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

- Kiểm soát chặt chẽ việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC trên địa bàn tỉnh, bảo đảm chất lượng thẩm định, đánh giá tác động quy định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành theo quy định trên địa bàn tỉnh.

- Công bố đầy đủ, kịp thời TTHC và các quy định liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, tạo điều kiện cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền và người dân kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC. Công khai chính xác, rõ ràng, đầy đủ các TTHC bằng nhiều cách thức, phương tiện phù hợp.

- Đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa TTHC, giảm thời gian giải quyết, các chi phí không cần thiết trong thực hiện TTHC, qua đó đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi hoặc bãi bỏ những quy định TTHC không cần thiết, không còn phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc, đặc biệt là giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp cho tổ chức, cá nhân. Tiếp nhận và xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính. Kịp thời chấn chỉnh những hành vi vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức có liên quan.

- Bổ trí cán bộ, công chức có năng lực, chuyên môn, nghiệp vụ, có phẩm chất, đạo đức tốt, tinh thần trách nhiệm cao... đến làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đối với cơ quan hành chính các cấp.

- Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh. Đẩy mạnh cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ công trực tuyến; nâng cao chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp. Thực hiện đổi mới mô hình một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Đề án đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021.

B. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

Các nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

C. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và các đơn vị liên quan có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 của ngành, địa phương mình và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (thông qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp).

2. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì các hoạt động theo Kế hoạch này, chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công. Các cơ quan, đơn vị liên quan có trách nhiệm phối hợp với cơ quan chủ trì trong việc triển khai thực hiện các nội dung có liên quan.

3. Sở Tài chính có trách nhiệm bố trí kinh phí chi cho công tác kiểm soát TTHC theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Nghị quyết số 53/2012/NQ-HĐND ngày 06/12/2012 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hòa Bình quy định mức chi bảo đảm cho việc thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Hòa Bình.

4. Văn phòng UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh theo quy định hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Trên đây là Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2024 của tỉnh. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ tổ chức thực hiện có hiệu quả tại cơ quan, đơn vị mình. Trong quá trình thực hiện, những khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo với Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp) để xem xét, chỉ đạo./.

PHỤ LỤC KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Hòa Bình năm 2024

(kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình)

TT	Nội dung nhiệm vụ	Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành				
1	Tham mưu ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024 của tỉnh	Quyết định	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Tháng 01/2024
2	Tham mưu ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 của tỉnh	Kế hoạch	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Tháng 01/2024
3	Kế hoạch kiểm soát TTHC của các ngành, địa phương năm 2024	Kế hoạch	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 01/2024
4	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của các ngành, địa phương năm 2024	Kế hoạch	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 01/2024
5	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC năm 2024	Kế hoạch	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Tháng 02/2024
6	Tham mưu ban hành Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC tỉnh năm 2024	Kế hoạch	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	31/3/2024

7	Tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ	Văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Năm 2024
8	Đảm bảo kinh phí chi cho hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định		Sở Tài chính; các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		Năm 2024
II Công bố, công khai TTHC, cập nhật Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC					
1	Tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh đảm bảo đầy đủ, đúng hạn 100%	Quyết định	Các Sở, Ban, Ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2	Đôn đốc, kiểm soát chất lượng công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	Văn bản đôn đốc, kiểm soát chất lượng	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành	Thường xuyên
3	Cập nhật, công khai các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	TTHC được công khai kịp thời trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC đạt 100%	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố
4	Niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời	TTHC được công	Các Sở, Ban, Ngành;		Thường

	các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại nơi tiếp nhận, giải quyết và trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương	khai đầy đủ, kịp thời đạt 100%	UBND cấp huyện; UBND cấp xã; - Bộ phận Một cửa các cấp	Văn phòng UBND tỉnh	xuyên
5	Tích hợp, đồng bộ dữ liệu TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để công khai trên Công Dịch vụ công tỉnh; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; Cổng Thông tin điện tử của tỉnh	Bộ TTHC của tỉnh được đồng bộ hóa và tích hợp, công khai kịp thời đạt 100%	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, Ban, ngành và cơ quan liên quan	Ngay sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố
III Rà soát, đánh giá TTHC					
1	Tổ chức thực hiện việc rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã; kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền các giải pháp, sáng kiến đơn giản hóa TTHC.	Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC kèm theo các biểu mẫu, phương án đơn giản hóa; dự thảo Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Theo Kế hoạch
2	Tổ chức rà soát, thực thi phương án đơn giản hóa TTHC, TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 theo quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày	Theo quy định	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Theo lộ trình và văn bản của cơ quan có thẩm quyền

	31/10/2022 của UBND tỉnh và các văn bản có liên quan				
IV	Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công				
1	Triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 29/4/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh	Báo cáo kết quả thực hiện (bảo đảm đạt các mục tiêu theo Đề án và các mục tiêu của Kế hoạch này)	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Theo Kế hoạch
2	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo thời gian quy định; tiếp nhận và giải quyết kịp thời hồ sơ TTHC trực tuyến được gửi từ Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định	Đảm bảo 100% hồ sơ TTHC được giải quyết theo quy định và đúng thời hạn	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2024
3	Rà soát, bổ sung danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình thuộc phạm vi quản lý của các cơ quan, đơn vị đủ điều kiện để cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Tối thiểu 80% dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các Sở, Ban, ngành chủ trì, phối hợp với UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2024
4	Thực hiện tích hợp, kiểm thử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Đảm bảo tối thiểu 80% dịch vụ công trực tuyến toàn trình cung cấp	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện	Năm 2024

		trên Công Dịch vụ công quốc gia			
5	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt tối thiểu 50%	Tối thiểu 50% hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2024
6	Thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC theo quy trình “4 tại chỗ” (<i>tiếp nhận, thẩm định, giải quyết, trả kết quả</i>) tại Bộ phận Một cửa các cấp theo quy định tại Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Chính phủ và Quyết định số 2250/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 của UBND tỉnh	Tối thiểu 20% số TTHC thường xuyên phát sinh hồ sơ được thực hiện toàn bộ quy trình tại Bộ phận Một cửa cấp tỉnh; 50% số TTHC thường xuyên phát sinh hồ sơ được thực hiện toàn bộ quy trình tại Bộ phận Một cửa cấp huyện; cấp xã là 100%	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2024
7	Cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời hồ sơ, kết quả xử lý hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	100% hồ sơ, kết quả xử lý hồ sơ được cập nhật, đồng bộ đầy đủ trên Hệ thống	Các Sở, Ban, Ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Ngay sau khi tiếp nhận hồ sơ và có kết quả giải quyết TTHC

8	Kết quả xử lý hồ sơ TTHC của tỉnh được đồng bộ đầy đủ, kịp thời từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	100% kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ trên Cổng DVC Quốc gia	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2024 và thường xuyên
9	Xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, Ban, Ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Quyết định phê duyệt được ban hành	Các Sở, Ban, Ngành	Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã	Ngay sau khi có Quyết định công bố danh mục TTHC
10	Xây dựng quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các Sở, Ban, Ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Quy trình được cập nhật, công khai kịp thời	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên năm 2024
11	Tổ chức thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC	Báo cáo kết quả đánh giá và công khai kết quả đánh giá trên Cổng Dịch vụ công tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Định kỳ hằng tháng theo quy định
12	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt tối thiểu 90% trở lên	Báo cáo kết quả thực hiện	Các Sở, Ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2024
13	Tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo Quyết định số 2904/QĐ-UBND ngày 28/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh	Hồ sơ TTHC được tiếp nhận không phụ thuộc vào địa giới hành chính; báo cáo kết	Các Sở, Ban, ngành liên quan, UBND cấp huyện, cấp xã;	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2024

		quả thực hiện			
V	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính				
1	Niêm yết, công khai địa chỉ, nội dung phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định	Địa chỉ phản ánh, kiến nghị được niêm yết trên Trang Thông tin điện tử và tại nơi tiếp nhận, giải quyết	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2	Tiếp nhận, phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP	Phản ánh, kiến nghị chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Thường xuyên
3	100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được tiếp nhận, xử lý đúng hạn theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP (đã được sửa đổi, bổ sung)	Kết quả xử lý của cơ quan, đơn vị có thẩm quyền.	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2024
4	Cập nhật, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức kịp thời theo quy định	Kết quả xử lý được cập nhật, công khai	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Các cơ quan có liên quan	Năm 2024
VI	Ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử				
1	Nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đáp ứng	Hệ thống thông tin giải quyết	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp	Năm 2024 và thường

	yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết, tái sử dụng dữ liệu số hóa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	TTHC đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành		huyện, cấp xã	xuyên
2	Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định	100% hồ sơ TTHC được số hóa theo quy định	Các Sở, Ban, Ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2024
3	Khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt tối thiểu 50%	Các Sở, Ban, Ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2024
4	Hướng dẫn việc triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia tiếp nhận, giải quyết TTHC	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; cán bộ, công chức, viên chức được hướng dẫn thực hiện số hóa	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên
5	Hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá	100% hồ sơ giải quyết được cung	Các sở, ban, ngành; Trung tâm Phục vụ HCC	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên

	trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp	cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý.	tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã		
6	Thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo tỷ lệ theo quy định của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh giao	100% Phòng Tư pháp cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện chứng thực bản sao điện tử	Phòng Tư pháp cấp huyện, UBND cấp xã	Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan	Năm 2024
7	Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn trong quá trình đăng ký, đăng nhập tài khoản của tổ chức, cá nhân theo quy định	Hệ thống hoạt động thông suốt, hiệu quả; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan có liên quan	Năm 2024 và thường xuyên
VII	Công tác khác				
1	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các Sở, Ban, Ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Kế hoạch kiểm tra hoặc kiểm tra đột xuất theo chỉ đạo của UBND tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Theo Kế hoạch hoặc đột xuất
		Lồng ghép việc kiểm tra công tác kiểm soát TTHC trong Đoàn kiểm tra của Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh hoặc Tổ công	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Theo Kế hoạch

		tác kiểm tra CCHC, công chức, công vụ			
2	Tự tổ chức kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị, địa phương	Kế hoạch kiểm tra của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		Năm 2024
3	Báo cáo tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC định kỳ hoặc đột xuất theo quy định	Báo cáo	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Định kỳ hàng quý; năm hoặc đột xuất
4	Tham gia tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ do Cục Kiểm soát TTHC, Văn phòng Chính phủ tổ chức, tổ chức tập huấn theo quy định		Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan liên quan	Theo Kế hoạch
5	Tổ chức truyền thông nhằm tạo sự ủng hộ và tham gia của cá nhân, tổ chức đối với công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Tin, bài, ảnh, phóng sự, in tờ rơi, áp phích; các hình thức thông tin, tuyên truyền khác.	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	- Đài PT-TH tỉnh; - Báo Hòa Bình	Năm 2024
6	Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Văn phòng Chính phủ theo quy định.	Văn bản đôn đốc	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Định kỳ hàng quý; năm hoặc đột xuất