

Số: /QĐ-UBND

Hòa Bình, ngày tháng 01 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023  
trên địa bàn tỉnh Hòa Bình**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÒA BÌNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP;*

*Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;*

*Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ;*

*Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Tờ trình số 328/TTr-VPUBND ngày 13/01/2023.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hòa Bình.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, Ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- VP Chính phủ (Cục KSTTHC);
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Báo Hòa Bình;
- Đài PTTH tỉnh Hòa Bình;
- Chánh VP, các Phó CVP/UBND tỉnh;
- Lưu VT, NVK (Ng.100b)

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Văn Khánh**

**KẾ HOẠCH****Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 tỉnh Hòa Bình**

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2023  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình)

**A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); bảo đảm công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh hoạt động thường xuyên, nề nếp; nghiêm túc, công khai, minh bạch các thông tin về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã (gọi chung là Bộ phận Một cửa các cấp), Trang Thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, tra cứu, thực hiện TTHC.

2. Tăng cường tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo các cấp với tổ chức, cá nhân về TTHC, nhất là các TTHC liên quan đến các lĩnh vực: cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng, đầu tư, thuế... Thực hiện liên thông toàn bộ quy trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai và thủ tục thực hiện nghĩa vụ tài chính, thuế trên địa bàn tỉnh giữa ngành thuế và tài nguyên, môi trường và các cơ quan liên quan theo quy định tại Quyết định số 467/QĐ-UBND ngày 14/3/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Văn phòng Đăng ký đất đai trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Hòa Bình, nhằm tạo môi trường công khai, minh bạch, hướng đến sự hài lòng cao của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

3. Thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

4. Bố trí cán bộ, công chức có năng lực, chuyên môn, nghiệp vụ, có phẩm chất, đạo đức tốt, tinh thần trách nhiệm cao... đến làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

5. Nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc, đặc biệt là giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp cho tổ chức, cá nhân, công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính và thực hiện TTHC trên địa bàn tỉnh.

6. Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử đối với cơ quan hành chính các cấp; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

7. Huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, qua đó thực hiện quyền giám sát của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước.

8. Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao, gắn công tác kiểm soát TTHC, triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông với công tác thi đua khen thưởng, xử lý kịp thời cá nhân, tập thể có hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong quá trình thực hiện TTHC.

## **B. NỘI DUNG CÔNG VIỆC**

Các nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

## **C. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và các đơn vị liên quan trên cơ sở Kế hoạch kiểm soát TTHC của UBND tỉnh chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch của cơ quan, đơn vị mình và tổ chức triển khai thực hiện đúng nhiệm vụ được giao.

2. Sở Tài chính hướng dẫn và bố trí kinh phí chi cho công tác kiểm soát TTHC theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Nghị quyết số 53/2012/NQ-HĐND ngày 06/12/2012 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hòa Bình quy định mức chi bảo đảm cho việc thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Hòa Bình.

3. Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm tham mưu UBND tỉnh tổ chức kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh theo quy định hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Trên đây là Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2023 của tỉnh. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ tổ chức thực hiện có hiệu quả tại cơ quan, đơn vị mình. Trong quá trình thực hiện, những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất, các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố kịp thời tổng hợp, báo cáo với Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp) để xem xét, điều chỉnh./.

## PHỤ LỤC KẾ HOẠCH

### Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Hòa Bình năm 2023

(kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình)

TT	Nội dung nhiệm vụ	Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành</b>				
1	Tham mưu ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 của tỉnh	Quyết định	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Tháng 01/2023
2	Tham mưu ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 của tỉnh	Kế hoạch	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Tháng 01/2023
3	Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023	Kế hoạch	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Trước 31/01/2023
4	Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023	Kế hoạch	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Trước 31/01/2023
5	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC năm 2023	Kế hoạch	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Trước 15/02/2023
6	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ kiểm soát	Kế hoạch	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp	31/3/2023

	TTHC năm 2023			huyện; UBND cấp xã	
7	Tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ	Văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Năm 2023
8	Đảm bảo kinh phí chi cho hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định		Sở Tài chính; các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		Năm 2023
<b>II</b>	<b>Công bố, công khai TTHC, cập nhật Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC</b>				
1	Tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	Quyết định	Các Sở, Ban, Ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên năm 2023
2	Đôn đốc, kiểm soát chất lượng công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	Văn bản đôn đốc, kiểm soát chất lượng	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành	Thường xuyên năm 2023
3	Cập nhật, công khai các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	TTHC được công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Thường xuyên năm 2023
4	Niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại nơi tiếp nhận, giải quyết và	TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời	- Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp	Văn phòng	Năm 2023

	trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương		xã; - Bộ phận Một cửa các cấp	UBND tỉnh	
5	Kết nối, tích hợp, đồng bộ hóa dữ liệu hồ sơ, TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của tỉnh từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để công khai trên Cổng Dịch vụ công tỉnh; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; Cổng Thông tin điện tử của tỉnh	Bộ TTHC được đồng bộ hóa và tích hợp, công khai	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, các Sở, Ban, ngành và cơ quan liên quan	Năm 2023 và thường xuyên
<b>III</b>	<b>Rà soát, đơn giản hóa TTHC, TTHC nội bộ</b>				
6	Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh; của Bộ, ngành Trung ương thuộc phạm vi chức năng quản lý; kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền các giải pháp, sáng kiến đơn giản hóa TTHC.	Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC kèm theo các biểu mẫu, phương án đơn giản hóa; dự thảo Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Theo Kế hoạch
7	Tổ chức thống kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 theo quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 209/KH-UBND ngày 31/10/2022 của Ủy ban nhân dân		Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Theo Kế hoạch

	tỉnh và các văn bản có liên quan				
<b>IV</b>	<b>Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>				
1	Triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 29/4/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh	Báo cáo kết quả thực hiện (bảo đảm đạt các mục tiêu theo Đề án và các mục tiêu của Kế hoạch này)	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Theo Kế hoạch
2	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đảm bảo đúng thời hạn quy định; tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến được gửi từ Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định	Đảm bảo hồ sơ TTHC được giải quyết đúng thời hạn và theo quy định	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2023
3	Thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC theo quy trình “4 tại chỗ” ( <i>tiếp nhận, thẩm định, giải quyết, trả kết quả</i> ) tại Bộ phận Một cửa các cấp theo quy định tại Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Chính phủ và Quyết định số 2250/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 của UBND tỉnh	Tối thiểu 20% số TTHC thường xuyên phát sinh hồ sơ được thực hiện toàn bộ quy trình tại Bộ phận Một cửa cấp tỉnh; 50% số TTHC thường xuyên phát sinh hồ sơ được thực hiện toàn bộ quy trình tại Bộ phận Một cửa cấp huyện; cấp xã là 100%	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2023
4	Cập nhật hồ sơ, công khai tiến độ, kết quả xử lý hồ sơ TTHC đầy đủ trên Hệ	Hồ sơ, kết quả xử lý hồ sơ được cập nhật	Các Sở, Ban, Ngành, UBND cấp	Văn phòng UBND tỉnh	Ngay sau khi tiếp nhận hồ



	thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, Công Dịch vụ công tỉnh đạt 100%	trên Hệ thống	huyện, cấp xã		sơ và có kết quả giải quyết TTHC của các đơn vị
5	100% tiến độ, kết quả xử lý hồ sơ TTHC của tỉnh được công khai, đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	Kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ trên Cổng DVC Quốc gia	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2023 và thường xuyên
6	100% hồ sơ TTHC của hệ thống một cửa điện tử của tỉnh được đồng bộ trạng thái trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	Tất cả các hồ sơ TTHC của hệ thống một cửa tỉnh đều được đồng bộ trạng thái	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên và năm 2023
7	Xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, Ban, Ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Quyết định phê duyệt được ban hành	Các Sở, Ban, Ngành	Văn phòng UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã	Ngay sau khi có Quyết định công bố danh mục TTHC
8	Căn cứ quy trình nội bộ đã được phê duyệt, xây dựng quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các Sở, Ban, Ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh	Quy trình được cập nhật, công khai	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên năm 2023
9	Tổ chức thực hiện đánh giá chất lượng việc giải quyết TTHC (trực tiếp và trực tuyến), trong đó khuyến khích việc đánh giá biểu mẫu trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh)	Báo cáo kết quả đánh giá và công khai kết quả đánh giá trên Cổng Dịch vụ công tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Hàng quý, năm
10	Tổng hợp kết quả chấm điểm đánh giá theo hướng dẫn tại Thông tư số	Báo cáo tổng hợp kết quả đánh giá	Bộ phận Một cửa các cấp	Văn phòng UBND tỉnh	Hàng quý, năm

	01/2018/TT-VPCP và quy định của UBND tỉnh				
11	Đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin cho việc khai thác, vận hành thông suốt Công Dịch vụ công, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Hệ thống hoạt động thông suốt, hiệu quả	Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Hàng năm
12	Đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP; Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; cán bộ, công chức, viên chức được hướng dẫn thực hiện số hóa	Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
13	Hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.	100% hồ sơ giải quyết được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý.	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
14	Nâng cấp, hợp nhất Công Dịch vụ công tỉnh với Hệ thống thông tin một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung duy nhất của tỉnh, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Công Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ	Công Dịch vụ công tỉnh, Hệ thống Thông tin một cửa điện tử được hợp nhất thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc	Sở Thông tin và Truyền thông	Công an tỉnh, các Sở, Ban, ngành có liên quan	Năm 2023

	liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	gia về dân cư và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành			
15	Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo Quyết định số 2904/QĐ-UBND ngày 28/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh	Mẫu đơn, tờ khai được chuẩn hóa, điện tử hóa, bảo đảm cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; việc ký số trên thiết bị di động được đẩy mạnh.	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
<b>V</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính</b>				
1	Niêm yết, công khai địa chỉ, nội dung thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định	Địa chỉ phản ánh, kiến nghị được niêm yết trên Trang Thông tin điện tử và tại nơi tiếp nhận, giải quyết	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
2	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP	Kết quả xử lý của cơ quan, đơn vị có thẩm quyền.	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2023
3	Cập nhật; công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định	Kết quả xử lý được cập nhật, công khai	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Các cơ quan có liên quan	Năm 2023

<b>VI</b>	<b>Ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử</b>				
1	Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến toàn trình theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ; giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Chương II, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; chỉ đạo của UBND tỉnh tại mục 1. Công văn số 831/UBND-KSTT ngày 22/5/2020	Hồ sơ TTHC giải quyết trên môi trường điện tử	Các Sở, Ban, Ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2023
2	Thực hiện cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đảm bảo tỷ lệ theo quy định của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh giao	Hồ sơ TTHC giải quyết trên môi trường điện tử	UBND cấp huyện thực hiện và chỉ đạo UBND cấp xã thuộc phạm vi quản lý tổ chức thực hiện	Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan	Năm 2023
3	Hoàn thiện và nâng cấp Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đảm bảo các chức năng, tính năng thực hiện TTHC trên môi trường điện tử phù hợp theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh; các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn trong quá trình đăng ký, đăng nhập tài khoản	Hệ thống hoạt động thông suốt, hiệu quả; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan có liên quan	Năm 2023 và thường xuyên

	của tổ chức, cá nhân theo quy định				
4	Tích hợp, kết nối các dịch vụ công trực tuyến theo yêu cầu của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và UBND tỉnh	Danh mục được phê duyệt và dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	- Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; - Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh và cơ quan liên quan	Năm 2023
<b>VII Công tác khác</b>					
1	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại các Sở, Ban, Ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Kế hoạch kiểm tra hoặc kiểm tra đột xuất theo chỉ đạo của UBND tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Theo Kế hoạch hoặc đột xuất
		Lồng ghép việc kiểm tra công tác kiểm soát TTHC trong Đoàn kiểm tra của Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh hoặc Tổ công tác kiểm tra CCHC, công chức, công vụ	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Theo Kế hoạch
2	Tự tổ chức kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị, địa phương	Kế hoạch kiểm tra của các cơ quan, đơn vị, địa phương	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã		Năm 2023
3	Báo cáo tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC định kỳ hoặc đột xuất theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP	Báo cáo	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Định kỳ hằng quý; năm hoặc đột xuất

4	Tham gia tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ do Cục Kiểm soát TTHC, Văn phòng Chính phủ tổ chức, tổ chức tập huấn theo quy định		Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan liên quan	Theo Kế hoạch
5	Tổ chức truyền thông nhằm tạo sự ủng hộ và tham gia của cá nhân, tổ chức đối với công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Tin, bài, ảnh, phóng sự, in tờ rơi, áp phích; các hình thức thông tin, tuyên truyền khác.	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	- Đài PT-TH tỉnh; - Báo Hòa Bình	Năm 2023
6	Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Văn phòng Chính phủ theo quy định.	Văn bản đôn đốc	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, Ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Định kỳ hằng quý; năm hoặc đột xuất