

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021**

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 02/3/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền; Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của các cơ quan nhà nước đối với công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hành động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân đối với công tác dân vận chính quyền, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên.

- Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, đổi mới lề lối làm việc, xây dựng đạo đức công vụ, tác phong phục vụ Nhân dân của mỗi cán bộ, công chức, viên chức tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của cơ quan nhà nước các cấp trong công tác dân vận, gắn với xây dựng chính quyền vững mạnh.

**2. Yêu cầu**

Việc thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021 phải đảm bảo thiết thực hiệu quả, tránh phô trương, hình thức.

**II. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP**

**1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước và công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp**

- Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thường xuyên quán triệt, thể chế hóa kịp thời các Nghị quyết, Chỉ thị, Kết luận của Đảng về công tác dân vận thành chính sách trên các lĩnh vực đời sống xã hội, làm tốt công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tới toàn thể Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- Chủ động đề xuất giải pháp triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và địa phương.

- Tập trung triển khai thực hiện tốt cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026; làm tốt công tác tuyên truyền, vận động toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cử tri về cuộc

bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026, quyền và nghĩa vụ của cử tri, tạo sự đồng thuận trong triển khai, thực hiện.

- Tăng cường tổ chức các hoạt động kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các chính sách, pháp luật của nhà nước thuộc chức năng quản lý của ngành, địa phương gắn với kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và nắm tình hình nhân dân.

## **2. Tập trung thực hiện tốt các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất tinh thần của nhân dân; đảm bảo an sinh xã hội, chăm lo các đối tượng chính sách, đồng bào dân tộc thiểu số vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn**

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho Nhân dân, giữ vững ổn định chính trị, quốc phòng, an ninh trên địa bàn.

- Tập trung khắc phục yếu kém trong công tác điều chỉnh quy hoạch, thực hiện quy hoạch, lập kế hoạch sử dụng đất; bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi nhà nước thu hồi đất. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực vệ sinh môi trường, đầu tư công, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

- Đẩy mạnh việc triển khai, thực hiện các chương trình, dự án đầu tư phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương, nhất là Chương trình mục tiêu Quốc gia về giảm nghèo bền vững và xây dựng nông thôn mới; đảm bảo an sinh xã hội, lao động, việc làm, chăm sóc sức khỏe nhân dân và các lĩnh vực văn hóa, văn nghệ; chăm lo các đối tượng chính sách, nhất là vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn theo đúng phương châm "Không để ai bị bỏ lại phía sau".

## **3. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính**

- Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện đồng bộ các chính sách trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội, đặc biệt là các lĩnh vực đầu tư, xây dựng, thương mại, du lịch, nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi nhất để thu hút các nhà đầu tư tiềm năng đầu tư vào tỉnh.

- Tập trung làm tốt công tác quy hoạch, nhất là quy hoạch xây dựng ở đô thị và quy hoạch dân cư ở nông thôn, xây dựng nông thôn mới để phát triển bền vững.

- Duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại các tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

#### **4. Nâng cao kỹ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền, giáo dục, nâng cao kỹ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, ý thức phục vụ nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với nhân dân. Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, các quy chế, quy định quản lý, xây dựng cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Quan tâm xây dựng tác phong dân vận của cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng nếp sống văn minh, lịch sự nơi công sở khi tiếp xúc với nhân dân.

- Tăng cường các hoạt động đào tạo bồi dưỡng, nâng cao năng lực về chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần tăng năng suất, chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu, triển khai thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách và pháp luật của nhà nước nhằm đáp ứng tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ.

- Tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tham nhũng, tiêu cực, xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân.

- Tổ chức khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với việc giải quyết các dịch vụ hành chính công.

- Gắn việc thực hiện công tác dân vận chính quyền với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4, khóa XI “Một số vấn đề cấp bách xây dựng Đảng hiện nay”; Nghị quyết Trung ương 4, khóa XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ và Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh một cách đồng bộ, toàn diện.

#### **5. Tăng cường công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời những kiến nghị, đơn, thư khiếu nại, tố cáo**

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp công dân, thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Thực hiện công khai, minh bạch kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân. Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc bức xúc, kiến nghị hợp pháp, chính đáng của nhân dân; khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong công tác đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường các hoạt động nắm tình hình nhân dân, không để xảy ra tình trạng các đoàn khiếu kiện thuộc thẩm quyền của các địa phương lên cấp trên. Coi đây là nhiệm vụ trọng tâm của chính quyền các cấp trong năm 2021.

#### **6. Tăng cường phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh**

- Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động giám sát, phản biện xã hội tại cơ quan, đơn vị theo Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị. Phối hợp xây dựng quy chế cụ thể để phát huy vai trò giám sát của các đoàn thể tham gia trực tiếp vào các chương trình phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nông thôn mới,... phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và các quy định của pháp luật. Giám sát việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ đảng viên theo Quyết định số 124-QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư, để góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- Phối hợp, triển khai, thực hiện Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 22/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc xây dựng và nhân rộng các mô hình tự quản trong cộng đồng dân cư gắn với thực hiện Quyết định số 890-QĐ/TU ngày 10/7/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Đề án tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc xây dựng và nhân rộng tổ tự quản trong cộng đồng dân cư trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục tổ chức lấy ý kiến và tiếp thu ý kiến đóng góp, phản biện của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội và các tầng lớp nhân dân trước khi ban hành các chương trình, dự án đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội... triển khai trên địa bàn tỉnh.

## **7. Thực hiện tốt quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập và Quy chế dân chủ ở cơ sở**

- Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố triển khai thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động gắn liền với việc bảo đảm sự lãnh đạo của tổ chức Đảng ở cơ quan, đơn vị; chấp hành nguyên tắc tập trung dân chủ; phát huy vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và của các tổ chức đoàn thể quần chúng của cơ quan, đơn vị. Phát huy quyền làm chủ của cán bộ, công chức, viên chức và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai những nội dung để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân biết theo đúng quy định.

- Chủ động đấu tranh phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiền hà, sách nhiễu nhân dân. Kiên quyết xử lý những hành vi lợi dụng dân chủ vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục chỉ đạo xây dựng và thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở trong các loại hình đúng với phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra". Quan tâm củng cố, kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

## **8. Triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”**

- Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ tại Công văn số 28/UBND-NC ngày 11/01/2021 của Ủy

ban nhân dân tỉnh về thực hiện Kết luận số 22-KL/TU ngày 21/12/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tổ chức cho các tập thể, các nhân đảng ký xây dựng mô hình “Dân vận khéo” gắn với thực hiện chức năng quản lý nhà nước của ngành, địa phương, bố trí nguồn lực để triển khai, thực hiện.

- Tiếp tục triển khai, thực hiện tốt Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 15/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Hòa Bình thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025 trong năm 2021.

- Vận động, khuyến khích các tầng lớp nhân dân phát huy mọi tiềm năng, trí tuệ phấn đấu thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đi đôi với thực hành tiết kiệm, chống tham nhũng, lãng phí; bảo đảm an sinh xã hội, xóa đói giảm nghèo, phòng chống thiên tai, dịch bệnh, giảm thiểu tai nạn giao thông, giữ vững ổn định chính trị, an ninh trật tự, an toàn xã hội.

- Thực hiện tốt các phong trào thi đua và công tác khen thưởng, nhất là đối với công nhân, nông dân, trí thức, doanh nhân, người lao động trực tiếp; có kế hoạch nhân rộng các mô hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực đời sống xã hội.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố xây dựng Kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng địa phương, cơ quan, đơn vị. Báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Sở Nội vụ để tổng hợp, trước ngày 20/5/2021 đối với báo cáo 6 tháng, trước ngày 05/11/2021 đối với báo cáo năm*); Đồng thời, gửi báo cáo về Ban Dân vận Tỉnh ủy để tổng hợp.

2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện, theo quy định.

Quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ủy ban MTTQVN, các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Chánh VP, các Phó CVP/UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC (BTh, 60b).

**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đình Công Sứ**