

KẾT LUẬN
CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY
về tổng kết 05 năm thực hiện Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015
của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về “Nâng cao hiệu quả
công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”

Tại phiên họp Ban Thường vụ Tỉnh ủy ngày 29/10/2020, sau khi nghe Báo cáo tổng kết 05 năm thực hiện Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”, Ban Thường vụ Tỉnh ủy thống nhất kết luận như sau:

I. Kết quả thực hiện

Ban Thường vụ Tỉnh ủy lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy, chính quyền quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Kết luận số 114-KL/TW, kịp thời ban hành các văn bản cụ thể hóa phù hợp với đặc điểm, tình hình từng cơ quan, đơn vị, nhận thức và tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với nhân dân được nâng lên và chuyển biến tích cực. Phương thức hoạt động được đổi mới theo hướng “*trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”. Công tác cải cách hành chính được tập trung đẩy mạnh; việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế “*một cửa*”, “*một cửa liên thông*” góp phần giảm phiền hà, quan liêu, cửa quyền, sách nhiễu của một bộ phận cán bộ, công chức.

Các cấp ủy, chính quyền các cấp đã quan tâm thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở; công khai, minh bạch các chương trình, kế hoạch, dự án, cơ chế, chính sách để người dân được tiếp cận thông tin; nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; tăng cường các hoạt động tiếp xúc, đối thoại nắm tình hình và lắng nghe ý kiến của nhân dân. Mối quan hệ công tác, sự phối hợp giữa các cơ quan nhà nước, tổ chức trong hệ thống chính trị được tăng cường, đạt hiệu quả rõ nét, chất lượng hơn thông qua việc thực hiện các chương trình phối hợp. Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đã phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với các cơ quan nhà nước trong việc thực hiện luật pháp, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích của người dân, đoàn viên, hội viên.

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế đó là: Công tác tuyên truyền, phổ biến các chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Đảng, chính sách,

pháp luật của nhà nước về công tác dân vận ở một số cơ quan nhà nước chưa được quan tâm đúng mức; chưa trở thành nhiệm vụ thường xuyên gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị. Một số nơi chưa làm tốt việc phân công cán bộ phụ trách, theo dõi công tác dân vận. Công tác cải cách hành chính, công khai, minh bạch liên thông giữa 3 cấp chưa đáp ứng được yêu cầu. Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức còn những nhiều, hách dịch; chưa thực hiện đúng các chuẩn mực về quy tắc ứng xử. Phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các ngành, cơ quan, đơn vị còn hạn chế, chưa xây dựng được nhiều mô hình, điển hình. Việc thực hiện Quy chế dân chủ, tiếp dân, tiếp xúc đối thoại giữa người đứng đầu với nhân dân chưa nền nếp, hiệu quả, có nơi còn ủy quyền cho cấp phó. Việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân nhất là trong lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng còn chậm. Công tác giám sát, phản biện xã hội, lấy ý kiến nhân dân về các chương trình, kế hoạch, dự án phát triển kinh tế, xã hội chưa được coi trọng.

Nguyên nhân của những hạn chế yếu kém: Nhận thức của một số người đứng đầu, cấp ủy chính quyền về công tác dân vận chính quyền chưa đầy đủ, toàn diện. Công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính pháp luật của nhà nước về dân chủ có lúc chưa thường xuyên. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát của cấp ủy, chính quyền về công tác dân vận chính quyền có lúc chưa được coi trọng. Sự phối hợp chỉ đạo của các cấp, các ngành chưa chặt chẽ, đồng bộ.

II. Nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục thực hiện Kết luận số 114-KL trong những năm tiếp theo

Để tiếp tục thực hiện tốt việc xây dựng và thực hiện Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Tăng cường quán triệt, triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về công tác dân vận

Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh và nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới. Nâng cao nhận thức của chính quyền các cấp và đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới.

2. Thực hiện tốt các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội, bảo đảm an sinh xã hội, quan tâm tới các đối tượng chính sách, đồng bào dân tộc thiểu số, vùng sâu vùng xa

Các cấp ủy, chính quyền tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các chương trình, dự án, đề án phát triển kinh tế, xã hội, quốc phòng, an ninh bảo đảm nâng cao đời sống của nhân dân, nhất là đồng bào dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn, các đối tượng chính sách, góp phần ổn định cuộc sống, nâng cao thu nhập cho nhân dân. Tiếp tục kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các chương trình, dự án “treo” chậm tiến độ, kém hiệu quả để thu hồi, xử lý, nhất là những chương trình, dự án sử dụng nhiều quỹ đất ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số các huyện, thành phố trong tỉnh.

3. Quan tâm triển khai, thực hiện các chỉ thị, quyết định, quy định, đề án của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác dân vận

Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quy định số 232-QĐ/TU, ngày 09/6/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Quy định về tiếp xúc, đối thoại với nhân dân; Quyết định số 376-QĐ/TU, ngày 06/12/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Quy định về trách nhiệm tiếp thu góp ý của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp theo Quyết định số 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 31-CT/TU, ngày 25/7/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Quyết định số 525-QĐ/TU, ngày 16/7/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Đề án nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Hòa Bình, giai đoạn 2017 - 2022; Chỉ thị số 43-CT/TU, ngày 17/8/2018 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh Hòa Bình. Quyết định số 1620-QĐ/TU, ngày 12/8/2020 về ban hành Đề án nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong xây dựng đô thị văn minh trên địa bàn tỉnh Hòa Bình, giai đoạn 2020 – 2025.

4. Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo tiếp tục củng cố, sắp xếp bộ máy các cơ quan nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và tinh giản biên chế

Lãnh đạo các cơ quan nhà nước thể chế kịp thời các quan điểm của Đảng, nội dung, nhiệm vụ về công tác dân vận thành các chương trình, kế hoạch công tác cụ thể gắn với thực hiện chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị. Quan tâm củng cố, sắp xếp bộ máy bên trong các cơ quan nhà nước đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả gắn với công tác quy hoạch, đào tạo, bổ nhiệm cán bộ, công chức đủ đức, đủ tài có tác phong quân chúng, gần gũi, coi trọng nhân dân. Phân công cán bộ theo dõi, phụ trách công tác dân vận theo Quyết định số 103-QĐ/TU, ngày 23/02/2011 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về

ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh nhằm tiếp tục tạo sự chuyển biến tích cực trong công tác dân vận ở các cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước, của lực lượng vũ trang, đảm bảo chủ động, sẵn sàng cơ động trong mọi tình huống; xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, xây dựng chính quyền gần dân, vì dân, có trách nhiệm với dân.

Phối hợp chỉ đạo giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong việc cấp đổi sổ hộ khẩu, chứng minh thư nhân dân, giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; các chế độ, chính sách, quản lý, sử dụng các thiết chế văn hóa của người dân.

5. Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính; thực hiện các nhiệm vụ giải pháp cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030

Tăng cường chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính, xây dựng, ban hành đề án đẩy mạnh cải cách hành chính theo từng giai đoạn và kế hoạch cải cách hành chính hằng năm. Tiếp tục xây dựng cơ sở hạ tầng thông tin, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chương trình chuyển đổi số trong hoạt động của các cấp chính quyền, phấn đấu cải thiện thứ bậc PCI từ 3 đến 5 bậc theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII đề ra. Tiếp tục công khai thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của các Trung tâm phục vụ hành chính công và bộ phận tiếp nhận, trả kết quả ở cả 3 cấp nhằm đồng bộ hóa dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan quản lý nhà nước và người dân tham gia giám sát tình hình giải quyết thủ tục hành chính của các ngành, các cấp.

Tiếp tục chỉ đạo xây dựng và thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở trong các loại hình, nhất là trong các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp theo đúng phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

6. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân; tăng cường tiếp xúc, đối thoại với nhân dân

Thực hiện nghiêm Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, đề cao trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp công dân. Thực hiện công khai, minh bạch kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là trong lĩnh vực đất đai, bảo vệ môi trường, đầu tư công. Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc bức xúc, kiến nghị hợp pháp, chính đáng của nhân dân; khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong công tác đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao hiệu quả hoạt động hòa giải ở cơ sở gắn với phát huy vai trò của công tác dân vận, đưa “dân vận khéo” vào công tác hòa giải để chủ động nắm tình hình và giải quyết những vấn

đề nổi cộm, bức xúc của nhân dân ngay từ cơ sở. Thực hiện tốt công tác tiếp xúc, đối thoại với nhân dân theo Quyết định số 232-QĐ/TU, ngày 09/6/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy định về việc tiếp xúc, đối thoại với nhân dân và Quyết định số 367-QĐ/TU, ngày 06/12/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Quy định trách nhiệm tiếp thu góp ý của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp theo Quyết định số 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị.

7. Các cấp chính quyền, các cơ quan nhà nước tăng cường phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân tích cực tham gia góp ý xây dựng chính quyền, giám sát và phản biện xã hội

Các cấp chính quyền, các cơ quan nhà nước tiếp tục tạo mọi điều kiện thuận lợi, phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc phát huy vai trò nòng cốt trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân. Tiếp tục tổ chức lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân trước khi ban hành các chương trình, dự án.

Tăng cường giám sát hoạt động của các cơ quan nhà nước, trong đó tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực Nhân dân quan tâm như giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện cải cách hành chính, chính sách đối với người có công, các khoản thu chi các nguồn quỹ do nhân dân đóng góp, việc giải quyết các kiến nghị chính đáng của cử tri và việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ đảng viên theo Quyết định số 99-QĐ/TU, ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư ban hành Hướng dẫn khung để các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Trung ương tiếp tục phát huy vai trò của nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, tự diễn biến, tự chuyển hóa trong nội bộ; Quy định số 124-QĐ/TW, ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên để góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh.

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân tích cực tham gia đi bỏ phiếu bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và cuộc bầu cử Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

8. Tiếp tục phát động sâu rộng phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong các cơ quan nhà nước gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”

Các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp tiếp tục quán triệt, thực hiện Chỉ thị số 56-CT/TU, ngày 26/11/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với phong trào thi đua dân vận khéo trên địa bàn tỉnh. Quan tâm xây dựng, phát hiện, biểu dương các mô hình, điển hình dân vận khéo trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự

nghiệp công lập gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh góp phần tích cực trong việc hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của từng cơ quan, đơn vị.

9. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các văn bản của Đảng và nhà nước về công tác dân vận

Các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp cần tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận, việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, của cán bộ, công chức, viên chức. Kịp thời phát hiện sửa đổi, bổ sung những chính sách chưa thực sự đáp ứng nguyện vọng và lợi ích chính đáng của nhân dân. Thực hiện sơ, tổng kết đánh giá kết quả thực hiện theo định kỳ quy định đối với mỗi cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước.

III. Tổ chức thực hiện

1. Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc, Đảng đoàn, Ban cán sự Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội căn cứ nội dung Kết luận này để tổ chức triển khai thực hiện.

2. Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trong tỉnh đưa việc thực hiện Kết luận vào chương trình, kế hoạch công tác hằng năm, coi đây là một trong những tiêu chí đánh giá thi đua của các cơ quan, đơn vị.

3. Giao Ban Dân vận Tỉnh ủy theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện Kết luận; định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo quy định.

Kết luận này được phổ biến đến chi bộ.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư,
- Ban Dân vận Trung ương,
- Văn phòng Trung ương Đảng,
- Các đ/c Ủy viên, BCH Đảng bộ tỉnh,
- Các cơ quan tỉnh,
- Các đảng đoàn, Ban cán sự đảng,
- Ban Thường vụ các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Lãnh đạo Văn phòng Tỉnh ủy,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**

Bùi Đức Hình